

Informazioni per la clientela su ePlix Lifeguard Premium

Chi è l'assicuratore e chi è il contraente?

L'assicuratore è Generali Personenversicherungen AG, Soodmattenstrasse 2-4, 8134 Adliswil (di seguito «Generali»).

Il contraente è enovetic ag, con sede legale a 6343 Risch (di seguito «enovetic»).

Generali ed enovetic hanno stipulato un contratto di assicurazione collettiva sulla vita.

Nell'ambito di tale contratto di assicurazione collettiva sulla vita, enovetic offre la soluzione di assicurazione sulla vita di puro rischio ePlix Lifeguard Premium (di seguito «ePlix Lifeguard Premium») tramite la piattaforma online ePlix (di seguito «ePlix»). La piattaforma ePlix è gestita da enovetic.

Quali diritti, obblighi e disposizioni si applicano?

I diritti, gli obblighi e le disposizioni per la copertura assicurativa ePlix Lifeguard Premium sono indicati nei seguenti documenti:

- nella dichiarazione di affiliazione
- nel profilo dell'assicurato (conferma di copertura)
- nelle Condizioni generali d'assicurazione di Generali (CGA)
- nel contratto di assicurazione collettiva sulla vita
- nelle leggi applicabili, in particolare nella Legge federale sul contratto d'assicurazione (LCA).

Quali persone possono essere assicurate con ePlix Lifeguard Premium?

Sono assicurabili tutti gli utenti ePlix:

- a) che hanno il loro domicilio o la loro residenza abituale in Svizzera; e
- b) che hanno la cittadinanza svizzera o il permesso di dimora (B) o il permesso di domicilio (C o Ci) della Svizzera; e
- c) che sono clienti di un'azienda o di una fondazione o istituzione previdenziale che ha stipulato un contratto di utilizzo della piattaforma con enovetic.

Quali sono i rischi assicurati e qual è la portata della copertura assicurativa?

Con la copertura assicurativa di rischio ePlix Lifeguard Premium gli utenti ePlix possono assicurarsi finanziariamente contro le conseguenze economiche in caso di decesso e/o invalidità in seguito a malattia e infortunio. La copertura assicurativa per decesso o invalidità può essere stipulata separatamente o congiuntamente.

L'importo del capitale in caso di decesso e di invalidità può essere scelto liberamente tra CHF 50'000 e CHF 200'000, con incrementi di CHF 10'000.

Il capitale in caso di decesso e il capitale in caso di invalidità sono assicurazioni in capitale.

La copertura assicurativa specifica è indicata nel profilo dell'assicurato (conferma di copertura) e nelle CGA di Generali.

A quanto ammonta il premio?

Per l'assicurazione di rischio ePlix Lifeguard Premium, la persona da assicurare paga un premio determinato in base alla sua età e al suo sesso, nonché all'importo del capitale di decesso e di invalidità. L'ammontare del premio è riportato nel profilo dell'assicurato (conferma di copertura).

Quando si paga il premio?

Al momento della stipula dell'assicurazione di rischio ePlix Lifeguard Premium, il premio deve essere pagato in anticipo per l'anno in corso. Se il premio non viene pagato in anticipo, l'assicurazione non può essere stipulata.

Per gli anni successivi, verrà addebitato automaticamente, a partire dal 1° dicembre, il mezzo di pagamento (carta di credito/TWINT) depositato su ePlix. La persona assicurata verrà avvisata al riguardo tramite e-mail con due settimane di anticipo.

Quali obblighi ha la persona assicurata?

Obbligo di notifica

In caso di sinistro, la persona assicurata deve immediatamente informare Generali tramite la piattaforma ePlix per far valere il diritto.

Minimizzazione del danno

La persona assicurata deve fare tutto il possibile per ridurre al minimo il danno. Se non adempie a questo obbligo, Generali si riserva il diritto di ridurre le prestazioni.

Obbligo di collaborazione

Ai fini della verifica del diritto alle prestazioni, la persona assicurata conferisce a Generali una procura per ottenere le informazioni necessarie e per prendere visione degli atti.

La procura esonera i servizi competenti dal segreto professionale, dal segreto d'ufficio o dal segreto medico. L'inadempimento dell'obbligo di collaborazione può comportare la perdita o la riduzione del diritto all'assicurazione.

Quando inizia la copertura assicurativa?

L'assicurazione ePlix Lifeguard Premium inizia il primo giorno del mese successivo alla stipula dell'assicurazione. Subito dopo la stipula, la persona assicurata riceve per e-mail un profilo dell'assicurato (conferma di copertura). Una nuova assicurazione può essere stipulata fino all'età di 58 anni e 11 mesi.

L'assicurazione può essere annullata?

La persona assicurata può annullare l'assicurazione ePlix Lifeguard Premium entro 14 giorni dalla stipula. Il termine di annullamento inizia con l'invio del profilo dell'assicurato (conferma di copertura) tramite e-mail e si ritiene osservato se l'annullamento viene comunicato tramite ePlix entro l'ultimo giorno del termine.

Quanto dura la copertura assicurativa?

La data di inizio e quella di fine dell'assicurazione ePlix Lifeguard Premium sono riportate nel profilo dell'assicurato (conferma di copertura).

La data di fine è quella più prossima tra le due date seguenti:

- il 31 dicembre dell'anno in corso
- la fine del mese in cui la persona assicurata raggiunge il limite d'età (65 anni per la copertura assicurativa decesso, 60 anni per la copertura assicurativa invalidità).

In assenza di una disdetta da parte della persona assicurata, l'assicurazione si rinnova automaticamente il 1° dicembre, fino alla data più prossima tra le due date seguenti:

- fino al 31 dicembre dell'anno successivo
- fino alla fine del mese in cui la persona assicurata raggiunge il limite d'età (65 anni per la copertura assicurativa decesso, 60 anni per la copertura assicurativa invalidità).

A metà novembre, la persona assicurata riceve per e-mail un avviso di rinnovo e di addebito del mezzo di pagamento (carta di credito/TWINT) in data 1° dicembre.

In caso di copertura assicurativa continua, la persona assicurata non deve presentare un'ulteriore dichiarazione sullo stato di salute.

Augmentation et réduction de la couverture d'assurance

La personne assurée peut modifier le montant du capital décès et invalidité dans ePlix.

En cas d'augmentation, la prime supplémentaire pour l'année en cours sera immédiatement débitée du moyen de paiement (carte de crédit/TWINT). L'augmentation prend effet le premier jour du mois suivant. Une augmentation est possible jusqu'à l'âge de 58 ans et 11 mois.

En cas de réduction, la prime réduite sera débitée du moyen de paiement (carte de crédit/TWINT) le 01.12 en cas de prolongation automatique. Cette réduction prend effet le 01.01 de l'année suivante.

Après chaque modification, la personne assurée reçoit un nouveau profil d'assuré (confirmation de couverture) par e-mail.

Disdetta e fine della copertura assicurativa

Entro il 30 novembre, la persona assicurata può disdire ePlix Lifeguard Premium per il 31 dicembre.

L'assicurazione si estingue inoltre automaticamente

- alla fine del mese in cui la persona assicurata raggiunge il limite d'età o al suo decesso
- il 31 dicembre dell'anno civile in cui la persona assicurata trasferisce il domicilio in modo permanente al di fuori della Svizzera.

Il presente elenco contiene soltanto i principali motivi di disdetta. Ulteriori opzioni sono riportate nelle CGA di Generali.

Come vengono trattati i dati personali?

enovetic è responsabile del trattamento dei dati personali sulla piattaforma ePlix.

Le modalità di raccolta e trattamento dei dati personali sono riportate nell'informativa sulla protezione dei dati di ePlix (disponibile all'indirizzo www.eplix.ch/it/service/protezione-dati), in cui si possono trovare tutte le informazioni relative alle finalità del trattamento, ai diritti in qualità di persona interessata, alla trasmissione dei dati a terzi e/o all'estero, nonché alla cancellazione dei dati, salvo esplicita menzione nel presente documento.

I dati personali sono trattati dal titolare del trattamento dei dati per finalità derivanti dalle condizioni di utilizzo di ePlix, in particolare per la gestione e l'esecuzione della piattaforma ePlix, per la collaborazione con Generali in relazione al prodotto Lifeguard Premium e per analisi statistiche.

Al fine di rispondere al meglio alle diverse esigenze individuali delle persone assicurate, nonché di offrire i prodotti e servizi di enovetic, i dati vengono analizzati con metodi matematici e statistici (profilazione) per la costituzione di gruppi di clienti orientati alle esigenze. Al momento della ricezione dei dati vengono raccolti i consensi necessari al trattamento dei dati da parte delle persone interessate, a meno che il trattamento dei dati non si fondi su un'altra base, ad esempio su una legge in senso formale. Se la persona interessata acconsente al trattamento, il consenso riguarda anche i dati personali degni di particolare protezione (art. 5 lett. c LPD), come ad esempio i dati concernenti la salute, che possono essere trattati in relazione alle prestazioni assicurative.

Ai fini della verifica della copertura e delle prestazioni, la persona assicurata autorizza in particolare enovetic a trasmettere a Generali i dati necessari alla sua identificazione (dati anagrafici e dati di copertura) e tutti i dati necessari all'elaborazione del rispettivo sinistro. In relazione a tale trattamento dei dati, Generali agisce in qualità di titolare autonomo del trattamento dei dati.

La persona assicurata può trovare informazioni dettagliate sul trattamento dei dati personali da parte di Generali nelle CGA ePlix Lifeguard Premium. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati sono disponibili anche alla pagina www.generali.ch/it/note-legali/protezione-dei-dati.

Un diritto d'accesso alla protezione dei dati (art. 25 e segg. LPD) o un diritto all'informazione ai sensi degli artt. 19-21 e segg. LPD deve essere fatto valere nei confronti del responsabile del trattamento dei dati di competenza.